

| COBERTURA | APLICACIÓN | ÁMBITO | PRODUCTO |
|-------------|----------------------|------------------------------|---------------------|
| De por vida | Uso doméstico normal | Mundial · comprador original | Eco Composite · SPC |

01 ALCANCE DE APLICACIÓN

APLICACIÓN

Uso doméstico normal en entornos residenciales: viviendas, apartamentos, segundas residencias y áreas privadas de uso familiar.

COBERTURA LIMITADA DE POR VIDA

Cobertura proporcional durante los primeros 30 años desde la compra. Entre los 30 y los 50 años, la reparación o reembolso se limita al 5 % del valor original de compra.

02 COBERTURA · CUATRO GARANTÍAS INDEPENDIENTES

◆ 2.1 · DESGASTE

- ✓ La capa de desgaste no se atravesará hasta la superficie decorativa.
- ✓ El piso no se desvanecerá por luz solar directa ni iluminación interior normal.
- ✓ Libre de defectos de fabricación en condición original.

Arañazos, hendiduras o pérdida de brillo no se consideran desgaste.

◆ 2.2 · ESTRUCTURAL

- ✓ El piso no se delaminará durante el período de cobertura.
 - ✓ Libre de defectos de fabricación en condición original.
- Sólo si se cumplen todas las condiciones y no aplican exclusiones.*

◆ 2.3 · HUMEDAD

- ✓ Resistente a daños por trapeado o derrames domésticos normales.
- ✓ Las lamas o baldosas no se hincharán, deformarán ni perderán integridad.

No cubre inundaciones, fugas de tuberías ni fallas de electrodomésticos.

◆ 2.4 · MASCOTAS

- ✓ Resistencia a manchas de gatos o perros domésticos (orina, heces, vómito).
- ✓ Minimiza o soporta manchas permanentes durante el período de garantía.

Limpiar accidentes dentro de 24 h. No cubre daños al subsuelo o estructura.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA · Cobertura proporcional durante los primeros 30 años. Entre los años 30 y 50 la compensación se limita al 5 % del valor original. Sólo para el comprador original y la primera instalación.

03 EXCLUSIONES Y CONDICIONES

INSTALACIÓN Y ENTORNO

- ✗ Incumplimiento de las instrucciones de instalación, cuidado, mantenimiento o uso.
- ✗ Humedad excesiva (hormigón, presión hidrostática, inundaciones, fugas de electrodomésticos).
- ✗ Instalación en exteriores: solariums, porches, garajes o similares.
- ✗ Uso del piso en condiciones que no se consideran normales.

USO NORMAL Y ASPECTO

- ✗ Desgaste normal del piso por el tiempo.
- ✗ Cambios normales en color, brillo, patrón de veta y tono.
- ✗ Diferencias respecto a la muestra de tienda o sala de exposición.
- ✗ Hundimientos o abolladuras producidos por el uso.

ACCIDENTES Y MANTENIMIENTO

- ✗ Accidentes, abuso, mal uso o productos químicos fuertes.
- ✗ Fuerza mayor (desastres naturales).
- ✗ Daños o descuidos durante el transporte.
- ✗ Falta de tapetes interiores y exteriores.
- ✗ Reparación o reemplazo sin nuestro consentimiento (anula la garantía).

ELEMENTOS ABRASIVOS Y RODANTES

- ✗ Piedras, arena, tacones altos, muebles abrasivos.
- ✗ Aspiradoras con barras batidoras, ruedas duras de plástico o metal.
- ✗ Tacos metálicos, tacones de aguja, objetos afilados.
- ✗ Cargas rodantes pesadas sobre uniones clic.
- ✗ Rodillos estrechos en muebles (sustituir por rodillos de goma anchos).
- ✗ Objetos pesados sin protección sólida (mín. 6,35 mm de tablero duro).

CONDICIONES ADICIONALES

- Sólo para el comprador original, no transferible, primera instalación únicamente. • Área afectada visible y > 25 mm². • No aplica a grado B, liquidaciones, segundas selecciones ni «tal cual».
- Comprador e instalador deben inspeccionar el piso antes de instalar; los defectos visibles deben reportarse antes. • Se excluyen daños consecuentes o incidentales distintos al piso.

04 CÓMO INICIAR UNA RECLAMACIÓN

01 NOTIFICAR

Avise al distribuidor en los 30 días naturales tras conocer el defecto y dentro del periodo de garantía.

02 DOCUMENTAR

Comprobante de compra, descripción detallada del defecto y fotografía o muestra clara del problema.

03 COLABORAR

Aporte información adicional si la fábrica la solicita. Reservamos el derecho a inspeccionar el piso.

05 QUÉ HAREMOS · COBERTURA PRORRATEADA

Si aceptamos la reclamación, repararemos, reacondicionaremos o reembolsaremos el material a nuestra exclusiva discreción. El porcentaje cubierto depende de los años restantes de garantía.

| AÑO | % CUBIERTO | NOTAS |
|---------------|-------------|---|
| Años 1–3 | 100 % | Reparación o reemplazo + mano de obra razonable si la instaló un profesional certificado (hasta 36 meses) |
| Años 4–30 | Prorrateado | Calculado como (años restantes / años totales) × coste del piso |
| Ejemplo año 3 | 80 % | 12 años restantes sobre 15 → $12/15 = 80\%$ del coste |
| Años 30–50 | 5 % máx. | Cobertura máxima del 5 % del valor original de compra del piso |

UNIQUE · ECO FLOORING

Garantía residencial Eco Composite Flooring · Esta garantía no excluye los derechos legales del consumidor que puedan aplicar según la jurisdicción.