

<b>COBERTURA</b> 15 años	<b>ÁMBITO</b> Mundial	<b>BENEFICIARIO</b> Comprador original · no transferible	<b>PRODUCTO</b> Eco Composite · SPC
-----------------------------	--------------------------	---	--

01 **ALCANCE DE APLICACIÓN · SECTORES CUBIERTOS**

TIPO DE NEGOCIO	APLICACIÓN RECOMENDADA
<b>Clínicas, consultorios, residencias asistidas</b>	Habitaciones, vestíbulos, salas de espera, cafeterías, salas de examen, áreas comunes (no «cuartos limpios»).
<b>Oficinas profesionales, bancos</b>	Oficinas, vestíbulo, recepción, salas de descanso y conferencias.
<b>Boutiques, retail pequeño/mediano, galerías, joyerías, cafeterías, salones de belleza</b>	Probadores y toda la tienda.
<b>Apartamentos, condominios, viviendas militares</b>	Cualquier habitación, incluyendo áreas comunes.
<b>Hoteles, moteles, restaurantes</b>	Habitaciones de huéspedes, vestíbulo, ascensores.
<b>Guarderías, escuelas, universidades, bibliotecas</b>	Dormitorios, áreas comunes, cafeterías, aulas, auditorios, bibliotecas (excluye gimnasios).

**IMPORTANTE** · Las aplicaciones consideradas «industriales» no califican para esta garantía.

02 **COBERTURA · CUATRO GARANTÍAS INDEPENDIENTES**

◆ **2.1 · DESGASTE**

- ✓ La capa de desgaste no se atravesará hasta la superficie decorativa.
- ✓ El piso no se desvanecerá por luz solar directa ni iluminación interior normal.
- ✓ Libre de defectos de fabricación en condición original.

*Arañazos, hendiduras o pérdida de brillo no se consideran desgaste.*

◆ **2.3 · HUMEDAD**

- ✓ Resistente a daños por trapeado o derrames domésticos normales.
- ✓ Las lamas o baldosas no se hincharán, deformarán ni perderán integridad.

*No cubre inundaciones, fugas de tuberías ni fallas de electrodomésticos.*

◆ **2.2 · ESTRUCTURAL**

- ✓ El piso no se delaminará durante el período de cobertura.
- ✓ Libre de defectos de fabricación en condición original.

*Sólo si se cumplen todas las condiciones y no aplican exclusiones.*

◆ **2.4 · MASCOTAS**

- ✓ Resistencia a manchas de gatos o perros domésticos (orina, heces, vómito).
- ✓ Minimiza o soporta manchas permanentes durante el período de garantía.

*Limpiar accidentes dentro de 24 h. No cubre daños al subsuelo o estructura.*

03 **EXCLUSIONES Y CONDICIONES**

**CONDICIONES ADICIONALES**

- Sólo para el comprador original, no transferible, primera instalación únicamente. • Área afectada visible y > 25 mm<sup>2</sup>. • No aplica a grado B, liquidaciones, segundas selecciones ni «tal cual».
- Comprador e instalador deben inspeccionar el piso antes de instalar; los defectos visibles deben reportarse antes. • Se excluyen daños consecuentes o incidentales distintos al piso.

#### INSTALACIÓN Y ENTORNO

- ✗ Incumplimiento de las instrucciones de instalación, cuidado, mantenimiento o uso.
- ✗ Humedad excesiva (hormigón, presión hidrostática, inundaciones, fugas de electrodomésticos).
- ✗ Instalación en exteriores: solariums, porches, garajes o similares.
- ✗ Uso del piso en condiciones que no se consideran normales.

#### USO NORMAL Y ASPECTO

- ✗ Desgaste normal del piso por el tiempo.
- ✗ Cambios normales en color, brillo, patrón de veta y tono.
- ✗ Diferencias respecto a la muestra de tienda o sala de exposición.
- ✗ Hundimientos o abolladuras producidos por el uso.

#### ACCIDENTES Y MANTENIMIENTO

- ✗ Accidentes, abuso, mal uso o productos químicos fuertes.
- ✗ Fuerza mayor (desastres naturales).
- ✗ Daños o descuidos durante el transporte.
- ✗ Falta de tapetes interiores y exteriores.
- ✗ Reparación o reemplazo sin nuestro consentimiento (anula la garantía).

#### ELEMENTOS ABRASIVOS Y RODANTES

- ✗ Piedras, arena, tacones altos, muebles abrasivos.
- ✗ Aspiradoras con barras batidoras, ruedas duras de plástico o metal.
- ✗ Tacos metálicos, tacones de aguja, objetos afilados.
- ✗ Cargas rodantes pesadas sobre uniones clic.
- ✗ Rodillos estrechos en muebles (sustituir por rodillos de goma anchos).
- ✗ Objetos pesados sin protección sólida (mín. 6,35 mm de tablero duro).

---

## 04 CÓMO INICIAR UNA RECLAMACIÓN

---

### 01 NOTIFICAR

Avisar al distribuidor en los 30 días naturales tras conocer el defecto y dentro del periodo de garantía.

### 02 DOCUMENTAR

Comprobante de compra, descripción detallada del defecto y fotografía o muestra clara del problema.

### 03 COLABORAR

Aporte información adicional si la fábrica la solicita. Reservamos el derecho a inspeccionar el piso.

---

## 05 QUÉ HAREMOS · COBERTURA PRORRATEADA

---

Si aceptamos la reclamación, repararemos, reacondicionaremos o reembolsaremos el material a nuestra exclusiva discreción. El porcentaje cubierto depende de los años restantes de garantía.

AÑO	% CUBIERTO	NOTAS
Año 1	100 %	Cobertura total · incluye mano de obra si la instaló un profesional certificado
Años 1–3	100 %	Reparación o reemplazo + mano de obra razonable (hasta 36 meses)
Años 4–15	Prorrateado	Calculado como (años restantes / años totales) × coste del piso
Ejemplo año 3	80 %	12 años restantes sobre 15 → 12/15 = 80 % del coste

---