



Eco Composite Garantía de Uso Residencial (Limitada de por Vida)

1. ALCANCE DE APLICACIÓN

Esta Garantía Limitada de Uso Residencial es ofrecida por nosotros y es aplicable a nivel mundial. Esta garantía se aplica a nuestros pisos de Composite Ecológico Resiliente, adquiridos a través de un distribuidor autorizado, instalados y utilizados en entornos residenciales. El uso residencial se define como uso doméstico normal.

2. GARANTÍAS

2.1. GARANTÍA CONTRA DESGASTE

Garantizamos al comprador original que la capa de desgaste de nuestros pisos:

- No se desgastará hasta atravesar la superficie decorativa. Arañazos, hendiduras o reducción del nivel de brillo no se consideran desgaste.
- No se desvanecerá como resultado de la luz solar directa o de la iluminación interior normal.
- En su condición original de fabricación, estará libre de defectos de fabricación.

La cobertura comienza a partir de la fecha de compra, pero solo si no se aplican exclusiones y si se cumplen todas las condiciones.

2.2. GARANTÍA ESTRUCTURAL

Garantizamos al comprador original que nuestros pisos:

- No se delaminarán.
- En su condición original de fabricación, estarán libres de defectos de fabricación.

La cobertura comienza a partir de la fecha de compra, pero solo si no se aplican exclusiones y si se cumplen todas las condiciones.

2.3. GARANTÍA CONTRA HUMEDAD

Garantizamos que todos los pisos Eco-resilient Composite en su estado original de fabricación,

desde la fecha de compra y bajo un uso normal y razonable, y cuando la superficie está correctamente instalada, serán resistentes a daños causados por trapeado o derrames domésticos superficiales normales. Esto significa que las lamas o baldosas no se hincharán, doblarán ni perderán integridad.

La garantía contra humedad no cubre inundaciones, fugas de tuberías, fallas mecánicas del hogar ni fugas de electrodomésticos. Cualquier daño al subsuelo y/o estructura circundante causado por agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

2.4. GARANTÍA CONTRA MASCOTAS

Garantizamos que el piso resistirá manchas causadas por mascotas (gatos o perros domésticos), incluyendo orina, heces y vómito. La resistencia a las manchas significa la capacidad del piso para resistir (es decir, minimizar o soportar) manchas permanentes durante el período de garantía.

Sin embargo, los accidentes deben limpiarse de inmediato (dentro de las 24 horas), ya que mientras más tiempo permanezcan, más difícil será eliminarlos.

Cualquier daño al subsuelo y/o estructura circundante causado por mascotas no está cubierto por esta garantía.

3. EXCLUSIONES Y CONDICIONES

3.1. EXCLUSIONES Y CONDICIONES GENERALES

- Daños derivados del incumplimiento de las instrucciones relevantes de instalación, cuidado, mantenimiento y uso de esta garantía o de las instrucciones proporcionadas.
- Daños causados por exposición a humedad excesiva (por ejemplo, humedad excesiva en una losa de concreto, presión hidrostática, inundaciones, agua estancada, agua debajo del piso, humedad como resultado de fallas en lavavajillas, fabricantes de hielo, refrigeradores, fregaderos y tuberías).
- Desgaste normal del piso.
- Cambios normales en color, brillo, patrón de veta y tono (esto es natural con el tiempo).
- Daños derivados de instalación en áreas exteriores, tales como zonas parcialmente cubiertas, tipo "alfresco", solárium, porche, garaje, o similares.
- Daños por uso fuera de condiciones normales.
- Daños por accidentes, abuso, mal uso o uso de productos químicos agresivos.
- Daños causados por fuerza mayor (por ejemplo, desastre natural).
- Daños causados por barras batidoras de aspiradoras o ruedas de plástico duro o metálicas.
- Diferencias en color, brillo, patrón o tono respecto a las muestras en tienda o sala de exposición.
- Pisos dañados o descuidados durante el transporte.
- Arañazos, marcas, manchas y otros daños causados por abrasivos como piedras, arenilla, arena, tacones altos, muebles, etc.
- Hendiduras.
- Daños a las juntas tipo clic o hendiduras causadas por cargas rodantes pesadas.
- Daños por acumulación de suciedad y humedad en entradas por falta de tapetes interiores/exteriores.

- Daños por zapatos con tapones metálicos o elementos afilados en la suela, como piedras, clavos expuestos o grava.
- Daños por caminar con zapatos de tacón de aguja o estilete.
- Daños por arrastrar o rodar objetos pesados sobre el piso. Debe colocarse una cubierta protectora sólida (mínimo 1/4" / 6.35 mm de tablero duro) y mover los objetos suavemente. La alfombra o cartón no son adecuados.
- Daños por ruedas de muebles no compatibles. Se recomiendan ruedas tipo barril o deslizadores anchos. En zonas con sillas rodantes, utilice una alfombrilla protectora.
- Daños por rodillos estrechos y duros en muebles. Se deben reemplazar por rodillos de goma anchos.

Esta garantía es válida solo para el comprador original. No es transferible y solo aplica a la primera instalación del piso. El área afectada debe ser visible y tener más de 0.038 inch² / 25 mm².

No aplica a productos designados como grado B, saldos, segundos, especiales de fábrica, artículos no estándar o productos vendidos "tal cual".

Es responsabilidad del comprador y del instalador, ya sean profesionales o no, inspeccionar todos los materiales antes de la instalación. Si se detecta un defecto visible, no se debe instalar el piso. Contacte de inmediato al distribuidor.

No se aceptarán reclamos sobre productos que presentaban defectos visibles antes de la instalación. Solo se garantiza la parte no instalada.

No autorizamos a ninguna otra persona o entidad a modificar esta garantía. Esta es la expresión completa y exclusiva de nuestra garantía, y reemplaza cualquier otra garantía expresa o legal. Cualquier garantía implícita, incluyendo garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limita a los términos de esta garantía. Algunos territorios no permiten tales limitaciones, por lo que podrían no aplicarse a usted.

Excluimos expresamente cualquier daño incidental o consecuente bajo esta garantía. Esto incluye pérdidas, inconvenientes o daños que no afecten directamente al piso.

Nos reservamos el derecho a inspeccionar el producto y retirar muestras para evaluación. Cualquier intento de reparación o reemplazo sin nuestro consentimiento anulará esta garantía.

La falta de aplicación de alguna cláusula no se interpretará como renuncia a su cumplimiento futuro.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted puede tener también otros derechos según su jurisdicción. Respetaremos siempre esos derechos.

Ninguna garantía implícita se extenderá más allá del término de esta garantía por escrito.

4. QUÉ DEBE HACER SI OCURRE ALGUNO DE LOS PROBLEMAS ANTERIORES

Debe notificar al distribuidor original dentro de los 30 días calendario desde que detecte el defecto, y dentro del periodo de validez de esta garantía. Su distribuidor podrá ayudarle y, de ser necesario, iniciar un reclamo.

Para hacer válido el reclamo, usted debe presentar:

- Un comprobante válido de compra (boleta o factura) del piso y accesorios relevantes

(adhesivo, molduras, base, barrera de humedad, etc.)

- Una descripción detallada del defecto y/o una fotografía o muestra que lo evidencie.
- Cualquier otra información adicional solicitada por fábrica para determinar la causa raíz.

5. QUÉ HAREMOS

Si se acepta un reclamo bajo esta garantía, a nuestra entera discreción:

- Reparamos o restauramos el material defectuoso, o
- Reembolsamos el valor del piso.

Si el piso fue instalado por un profesional certificado y el reclamo se realiza dentro de los primeros 36 meses desde la compra, también cubriremos costos razonables de mano de obra.

La compensación (reparación, reemplazo o reembolso) será proporcional según los años restantes de cobertura.

Ejemplo: si se hace un reclamo a los 3 años de una garantía de 15 años, se cubrirá el 80% (12/15).

Para productos con garantía limitada de por vida, la cobertura proporcional aplicará durante los primeros 30 años. Luego, hasta los 50 años, se limitará al 5% del valor original de compra.

La garantía está sujeta a los diseños, colores, estructuras y estilos disponibles al momento del reemplazo. Si el original ya no está disponible, podremos sustituirlo por uno de características y valor similar, intentando siempre respetar su preferencia.